

Sommaire – Les résidents au centre des préoccupations; œuvrer de l'intérieur...

Lawrence Heights Inter-Organization
Network (LHION) en transition



Préparé par Kaydeen Bankasingh et Jacqueline Dyer
2016

Introduction

À titre de partenaire collaborant au projet LCP (Leadership collaboratif en pratique)*, LHION (Lawrence Heights Inter-Organizational Network) a mené une recherche communautaire pour répondre à des questions propres à l'environnement dans lequel le réseau évolue actuellement. Cette recherche avait pour objectif, d'une part, de fournir une orientation en vue de la transition de LHION vers une nouvelle structure qui amènerait plus de résidents à jouer des rôles de leader et, d'autre part, de présenter au projet LCP les principales constatations sur le processus d'inclusion équitable des résidents au fonctionnement de base du réseau.

Organisée en sept groupes de discussion, la consultation a permis de recueillir les commentaires de 60 résidents et 41 organismes partenaires sur le plan de transition de LHION. Elle a été suivie par des activités collaboratives d'analyse de données. Les grandes questions de la consultation concernaient les points de vue des résidents et des organismes sur les modèles de structure – actuel et proposé – du réseau LHION.

* Cette ressource a été développée en collaboration avec les partenaires du [Projet sur le Leadership collaboratif en Pratique \(LCP\)](#).

LHION en transition

Les principaux changements par rapport à l'ancienne structure sont les suivants :

- Les groupes de travail sont devenus des comités d'action.
- Tous les comités d'action ainsi que le comité directeur seront coprésidés par un représentant des résidents et un représentant des organismes.
- Des honoraires seront versés à tous les résidents coprésidents (une entente a été conclue pour l'année en cours; un financement est en suspens pour les années à venir).
- Tous les coprésidents étant aussi membres du comité directeur de LHION, la composition de ce dernier sera plus équilibrée.
- Les comités d'action seront assez flexibles pour être réorganisés en fonction de la planification et des priorités annuelles.
- Les assemblées générales seront moins fréquentes (à raison de trois fois par an, chacune comportant un thème précis).
- Pour financer les honoraires des résidents coprésidents, les organismes paieront une adhésion annuelle (tarif à deux volets, en fonction de leur budget annuel) et les membres individuels pourront choisir de payer des frais d'adhésion minimales.

Participation des résidents – Avis favorables et défavorables et préoccupations

Lors de la consultation, les chercheurs ont passé beaucoup de temps à recueillir les commentaires des résidents et des partenaires dans la communauté touchant les questions suivantes :

- I. Quels étaient leurs avis – favorables ou défavorables – à l'égard de la nouvelle structure de LHION ?
- II. Quelles lacunes voyaient-ils dans cette transition ?
- III. Quels autres points méritaient davantage de réflexion pour permettre une participation active des résidents ?

Avis favorables :

- Les résidents de la communauté se sont sentis habilités dans ce processus. Ils se sont sentis écoutés et inclus dans le cadre des efforts pour rendre le réseau plus accessible et favoriser leur participation active.
- La nouvelle structure propose des rôles de leadership pour les résidents, renforce leurs capacités et défend leurs intérêts grâce à la création de deux postes de coprésidents – un résident élu et un représentant des organismes communautaires – pour le réseau et tous les comités d'action.
- Les résidents accueillent avec enthousiasme la transparence de la structure proposée qui fait d'eux une partie intégrante du fonctionnement du réseau, notamment par le biais des comités d'action.
- La nouvelle structure de LHION offre une possibilité équitable et assure une adhésion et un soutien représentatifs aux trois communautés (Lawrence Heights, Lotherton et

- Neptune).
- Les résidents ont souvent mentionné que la nouvelle structure leur semblait beaucoup plus pragmatique, plus axée sur les objectifs et plus réalisable.
 - La démarche d'engagement des résidents envers LHION a beaucoup évolué. Le réseau était auparavant souvent décrit comme une « table d'organismes », mais ressemble maintenant plus à une « table de partenaires ».
 - L'idée d'une adhésion annuelle a été acceptée et jugée importante pour soutenir les actions et assurer la pérennité du réseau.

Lacunes et préoccupations :

- Il manque un poste de coordinateur dédié aux fonctions et aux activités de LHION.
- LHION doit envisager d'autres méthodes et outils de communication (bulletins trimestriels, panneaux-calendriers) pour susciter l'engagement des résidents qui n'ont pas été consultés et qui ignorent encore l'existence du réseau dans la communauté.
- Accessibilité et sécurité des réunions pour l'ensemble des membres et des membres des comités d'action dans les trois communautés : espace, horaire, lieu, garde d'enfants, collations.
- Les réunions des comités d'action doivent se dérouler à tour de rôle dans les trois communautés pour susciter un engagement équitable de la part de chacune d'elles. Elles doivent aussi répondre aux problèmes soulevés par les résidents sur le plan de l'accessibilité.
- Les résidents ont demandé la tenue chaque année d'une assemblée générale supplémentaire pour l'ensemble des membres, ce qui favoriserait l'engagement des résidents.
- Prévoir un outil d'évaluation pour mesurer la progression annuelle et recueillir les impressions de toutes les partenaires clés sur le déroulement de l'année.
- En se basant sur les discussions de groupe et la documentation connexe, mettre en place des programmes de formation comme moyen de renforcer les capacités.

Les participants n'ont mentionné aucun aspect strictement négatif lié à la structure proposée.

Établir les comités d'action pour 2017

Avant les consultations, 14 domaines d'action communautaire prioritaires ont été identifiés d'après un certain nombre de documents issus des communautés cibles. Durant les consultations, les participants ont proposé des idées d'activités pour chacun des domaines.

Les réponses ont fait ressortir plusieurs grandes idées et thèmes communs concernant les 14 domaines prioritaires. Les résidents et partenaires communautaires étaient convaincus que les types d'activités suivantes devraient se retrouver au cœur des actions menées pour chacune des priorités :

- Formation et perfectionnement des résidents
- Possibilités de mentorat et de bénévolat pour les résidents
- Initiatives menées par des résidents

- Plus d'accès à des espaces de socialisation pour les résidents, les organismes et les partenaires.
- Sensibilisation et accès accrus à l'information, aux ressources et aux politiques clés pour les résidents.

Un processus collaboratif d'analyse de données a mené à la création de six comités d'action pour les activités de LHION en 2017. Ces comités sont le résultat des principaux commentaires et activités suggérés par les participants aux groupes de discussion; ils reflètent le travail continu déjà en cours par les organismes partenaires au sein des trois communautés.

Pour obtenir plus de détails, consultez le rapport complet « *Residents at the Centre, Working from the Inside Out* » de LHION (en anglais seulement) sur le site web : www.clip-lcp.org